

FB - Formulaire pour les retours

**Afin de pouvoir prendre en charge et traiter les demandes de retour, veuillez nous adresser le présent formulaire de retour dûment rempli.
En cas de retour d'instruments sans cette preuve, nous nous verrons dans l'obligation de vous renvoyer les instruments à vos frais.
Veuillez nous retourner les instruments par courrier ordinaire en indiquant clairement que le colis concerne une demande de retour.**

Coordonnées

Numéro nopa interne : _____
(qui vous a été communiqué par le Service client)

Société : _____

Adresse : _____

Courriel : _____

Pays : _____

Interlocuteur : _____

Données sur le produit (ou l'installation en cas de plusieurs produits)

Veuillez saisir les informations relatives aux postes sur la seconde page.

Motif du retour

Qualité Fonctionnalité Retour d'échantillon Annulation

Remarques: _____

Nous reprenons uniquement les instruments qui ont été nettoyés et stérilisés.

(Ceci ne s'applique pas aux instruments emballés dans leur emballage d'origine et non ouverts)

Nous confirmons par la présente que les marchandises retournées ont été nettoyées et stérilisées.

Date

Signature et cachet

Vous trouverez également ce formulaire à l'adresse www.nopa.de/downloads

Nom du fichier	Révision	établi le	par	modifié/vérifié le	à	Page
FB_Rücksendungen_FR A		04.03.2019	SK	04.03.2019	SK	1 / 3

FB - Formulaire pour les retours

Afin de pouvoir prendre en charge et traiter les demandes de retour, veuillez nous adresser le présent formulaire de retour dûment rempli.
En cas de retour d'instruments sans cette preuve, nous nous verrons dans l'obligation de vous renvoyer les instruments à vos frais.
Veuillez nous retourner les instruments par courrier ordinaire en indiquant clairement que le colis concerne une demande de retour.