

## FB - Rücksendungen

**Um die Rücksendung anzunehmen und bearbeiten zu können, benötigen wir diesen vollständig ausgefüllten Rücksendungsnachweis.**

**Bei der Rücksendung von Instrumenten ohne diesen Nachweis sind wir verpflichtet Ihnen die Instrumente auf Ihre Kosten zurückzusenden.**

**Lassen Sie uns Rücksendungen bitte auf dem normalen Postwege zukommen und kennzeichnen Sie das Paket deutlich als Rücksendung.**

### Kontaktdaten

### nopa Interne Nummer: \_\_\_\_\_

(wird Ihnen vom Customer Service mitgeteilt)

Firma: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

### Produktdaten (oder Anlage bei mehreren Produkten)

Bitte die Informationen der Positionen auf der zweiten Seite eintragen.

### Rücksendungsgrund

Qualität  Funktion  Musterrücksendung  Storno

Bemerkungen: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Es werden nur Instrumente zurück genommen, die gereinigt und sterilisiert sind.**  
(Originalverpackte, ungeöffnete Instrumente sind hiervon ausgenommen)

Hiermit bestätigen wir, dass die rückgesendete Ware gereinigt und sterilisiert wurde.

Datum

Unterschrift und Stempel

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dieses Formular finden Sie auch unter [www.nopa.de/downloads](http://www.nopa.de/downloads)

